

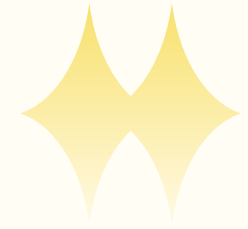
DE WEBSHOP CHECKLIST

ZO ZET JE JE ZAAK **ONLINE**



01

IS JOUW WEBSHOP IN ORDE?



DOE DE **CHECK**:

Ondernemingsgegevens:

- naam
- adres
- contactinfo
- ondernemingsnummer
- eventuele gedragscodes
- (bevoegde toezichhoudende autoriteit van je vergunning)

Productpagina's:

- volledige info
- correcte prijzen
- geen** verborgen kosten

02

✓ Bestelproces:

- leveringsbeperkingen
- betaalmethodes
- totale prijs
- kenmerken van het product/ de dienst
- duur van de overeenkomst/ de ontbindingsvoorwaarden
- minimumduur van de verplichtingen van de klant

✓ Herroepingsrecht & garantie:

- correct vermeld
- correct gecommuniceerd



03

CIJFERS OM TE ONTHOUDEN:

30 dagen

referentieperiode voor kortingsprijzen

Min. 2

leveringswijzen voor leveringen in België

14 dagen

standaard herroepingstermijn

04 OM AF TE SLUITEN, ENKELE BELANGRIJKE SPELREGELS:

— Nooit:

- Extra opties vooraf aanvinken
- Dossierkosten achteraf toevoegen
- Een vage bestelknop gebruiken ("Valideren" is niet genoeg)

✓ Altijd:

- Prijs **incl. btw** tonen
- Referentieprijs vermelden bij kortingen
- Wettelijke garantie van 2 jaar vermelden
- Transparant zijn over reviews
- Bevestiging + overeenkomst via mail sturen na aankoop